



Cisco Expo  
2007

Inbjudan till den  
årliga utsiktsplatsen  
för IT-chefer.

I SAMARBETE MED

affärs  
världen



Utvecklingen inom IT just nu är lavinartad.

Aldrig tidigare har möjligheterna att skapa konkurrenskraft med IT varit större. Det många kallar Web 2.0 är bara starten för ett helt nytt sätt att göra affärer med Internet som plattform.

Men affärsutvecklingen måste gå hand i hand med teknikutvecklingen.

Därför behöver du som ledande befattningshavare komma till Cisco Expo och ta del av den senaste utvecklingen. Vilka är trenderna? Och vad innebär det för dig?

Temat för årets Cisco Expo är hur morgondagens Internet kan hjälpa företag och organisationer adressera två stora utmaningar: "Det gränslösa företaget" och "Unika och differentierade kundupplevelser".

Bli inspirerad och se hur det intelligenta nätverket tillsammans med nya applikationer revolutionerar sättet människor kommunicerar och arbetar på. Cisco Expo är även mötesplatsen för dig att stärka det personliga nätverket.

Du kan välja en eller två dagar. Det blir konferenser, möten, utställningar och mingel med spännande, internationella föredragshållare och kundreferenser samlade på ett och samma ställe.

Jag ser fram mot att träffa dig den 13 och/eller 14 november!

Välkommen till Cisco Expo 2007!

Sverker Hannervall,  
vd Cisco Sverige.

P.S. Se gärna filmerna om årets Cisco Expo på You Tube. Sök på "Cisco Expo Sverige".



Dag 1

Tisdagen den 13 november.  
Fokus: Strategier och affärsfördelar genom IT.  
Tema: Morgondagens Internet.

IT-utvecklas allt mer med Internet som plattform. Det skapar helt nya möjligheter för företag och organisationer att kombinera en bättre kundupplevelse med ökad produktivitet.

Teknikutvecklingen ger två stora utmaningar som i stort sett alla företag ställs inför: "Hur kan vårt företag erbjuda våra kunder en unik och differentierad kundupplevelse?" och "Hur kan vårt företag skapa det gränslösa företaget".

Framgångsrika företag ställer sig frågan "hur kan vi förändra vårt arbetssätt och hur kan IT hjälpa oss i det arbetet?" Strategier och teknik måste gå hand i hand.

Under dag 1 får du en uppdaterad bild om vad som händer just nu. Och i framtiden. Det unika med Cisco Expo är att så många framstående experter och kunder finns samlade på ett och samma ställe.



08.30–09.00	Registrering, kaffe och fralla.
09.00–09.20	<b>Introduktion.</b> Sverker Hannervall, vd Cisco Sverige.
09.20–10.15	<b>Business impact on next generation Internet.</b> Vad kommer efter Web 2.0? Vad innebär utvecklingen för ditt företag eller organisation? Howard Charney är Sr Vice President och rapporterar direkt till John Chambers. Han är en av de ansvariga för Ciscos egen strategiutveckling och ger en uppdaterad bild av Internets utveckling samt Ciscos syn på hur det påverkar individer, företag och organisationer.
10.15–11.00	<b>The avalanche and the two forces.</b> Jörgen Ericsson (senior director IBSG, Cisco) presenterar vad som rymmer sig bakom de två starka krafterna "Superior Customer Experience" och "The Borderless Company". Vilka är de avgörande trenderna som påverkar dig som IT-beslutsfattare? Jörgen ger också Ciscos syn på vad som kännetecknar vinnande företag i framtiden och hur tekniklösningar kan ge en vinnande position.
11.00–11.30	Kaffe & förfriskningar.
11.30–12.15	<b>Superior customer experience.</b> Swedbank ger sin syn på "Customer Experience". I en paneldiskussion får du möjlighet att ta upp dina frågeställningar med talarna. Swedbank: Customer Experience, Roger Ståhl, Swedbank. Panel med Howard Charney och Swedbank: The future of customer experience through technology.
12.15–13.00	Lunch
13.00–14.00	<b>The borderless company.</b> Två spännande presentationer från Tetra Pak och TeliaSonera som belyser vad "Borderless company" betyder i praktiken. Tetra Pak: Att verka på en gränslös marknad. TeliaSonera: Collaboration with TelePresence.
14.00–14.30	<b>Cisco CIO Strategies for Cisco 3.0.</b> Lance Perry, VP inom Cisco IT, ansvarat för all infrastruktur, IP-telefoni, etc inom Cisco globalt. Lance presenterar hur Cisco utvecklar sin egen IT-strategi och IT governance.
14.30–15.15	Kaffe & förfriskningar.
15.15–16.15	<b>Gartners perspektiv på CIO-utmaningar.</b> Steve Prentice, analyschef inom Gartner Europe, ger Gartners syn på aktuella trender inom IT, samt dagens och morgondagens utmaningar för CIO.
16.15–16.45	<b>Paneldiskussion.</b> Dagens talare och Pär Isaksson, Affärsvärlden.
16.45–17.00	Kort summering.
18.00	Mingel med förfriskningar.

# Dag 2

Onsdagen den 14 november.

Fokus: Arkitektur- och produktstrategier.

Tema: Ny teknik och utvecklingen inom IT.

Unified Communications. You-mobility. Virtualiserade nätverk. PCI, DSS och Wide Area Application Services. Även för en IT-ansvarig är det svårt att hänga med utvecklingen på IT-området. Mycket kan du läsa dig till. Men under dag 2 får du en samlad bild över vad som är på gång inom teknikutvecklingen och hur det kommer att förändra ditt arbetssätt.

Den här dagen ger dig därför ypperliga möjligheter att få en inblick i flera nya IT-områden. Du väljer ett fördjupningsspår och får lyssna på några av världens främsta inom varje område. Gott om tid för frågor och diskussioner. Flera intressanta praktikfall. Ett unikt tillfälle att bli inspirerad och få ny, användbar kunskap på en och samma gång.

08.30–09.00	Registrering, kaffe och fralla.
09.00–09.15	<b>Introduktion</b> , Sverker Hannervall, vd Cisco Sverige.
09.15–10.00	<b>The new face of business communication.</b> The way we communicate with other people and share information is rapidly changing. Clive Sawkins (Cisco Europa) discusses this new integration of previously separate ways of sharing information.
10.00–10.30	<b>Stockholm Stad – nätverket som plattform för verksamheten.</b> Michael Buch från Stokab beskriver nätverket som plattform för att ge service till Stockholms medborgare och organisationer: e-tjänster som 24-timmarsmyndighet, utbildning, byggärenden, skolor med interaktiv kommunikation, mobila kopplingar, distansarbete för 170 000 användare.
10.30–11.00	Kaffe&förfriskningar.
11.00–12.20	<b>Första temapasset</b> – välj ett av fyra valfria fördjupningsspår.
12.20–13.30	Lunch
13.30–14.50	<b>Andra temapasset</b> – välj ett av fyra valfria fördjupningsspår.
14.50–15.15	Kaffe&förfriskningar.
15.15–15.50	<b>Kundcase 1, 2, 3 och 4.</b>
16.00–16.35	<b>Web 2.0 and the Web as a Collaborative Application Platform.</b> The Web has evolved from a content distribution vehicle into a platform for collaborative applications. How will the new generation of on-demand applications and the changing software landscape impact the way we work? Bert van der Zwan, Vice President WebEx EMEA .
16.35–17.00	Kort summering.

	11.00–11.35	11.45–12.20		
<b>FÖRSTA TEMAPASSET</b>	<b>Unified Communications (UC)</b> <b>UC: strategi &amp; uppdatering.</b> UC integrerar kommunikationssystem med IT-infrastrukturen och förändrar affärsprocesser. Tim Stone (Marketing Manager, Cisco Europe) presenterar Ciscos strategier och hur UC kan snabba upp och förbättra verksamheten och stärka kundrelationerna.	<b>Mobile Unified Communications.</b> Mobilitet är en hörnsten för UC. Tim Stone (Marketing Manager, Cisco Europe) pekar på hur medarbetare kan bli lika produktiva mobilt som på sin fasta arbetsplats med Call control och Single number reach, Single mode devices, Dual mode devices, Rich media clients, UC Anywhere.		
	<b>Wireless&amp;Mobility</b> <b>Wireless &amp; Mobilty: strategi &amp; uppdatering.</b> I september lanserade Cisco "nästa generation trådlösa nätverk". Brad Coleman (Cisco Europa) går igenom 802.11n, Enterprise wireless MESH och utökade gästaccessfunktioner.	<b>WLAN Lokalisering och RFID.</b> Peter Jerhamre, Cisco Sverige, redogör för hur flera kunder tillämpar nya funktioner i Cisco Location Based Services.		
	<b>Security</b> <b>Self Defending Network – strategi &amp; praktik.</b> Senaste nytt inom Cisco Self Defending Network samt fallstudie runt hur man skyddar kritiska resurser. Per Inge Annerskog från YIT samt Fredrik Dahlgren, Comsec.	<b>PCI data security standard.</b> Från krav till implementering. PCI DSS påverkar alla som hanterar kreditkort. Vad innebär kraven i realiteten? Hur driver man ett PCI DSS projekt? Göran Thulin, Cisco Sverige.		
	<b>Datacenter</b> <b>The Network as the platform for Service-Oriented IT.</b> Dante Malagrino, Cisco Europe, om Ciscos vision och strategi med fokus på konsolidering, virtualisering och automatisering.	<b>Konsolidering av lokalkontor med hjälp av Wide Area Application Services (WAAS).</b> Ny teknik för att centralisera servrar, lagra och hantera back-up:er från lokalkontoren – samtidigt som du bibehåller önskade svarstider. Greger Jerlehagen och Thomas Torlén, Cisco Sverige.		
<b>ANDRA TEMAPASSET</b>	<b>Transform your business with UC</b> <b>Cisco Unified Contact Centre.</b> Den traditionella modellen för call center ersätts av IP-baserade lösningar med nya affärsmodeller. Dave Thompson, Cisco Europa, går igenom best practice med flera praktikfall plus en roadmap för att omvandla ett traditionellt call center till ett virtuellt multi channel call center.	<b>Cisco för mindre bolag!</b> Presentation av Ciscos nya lösningar och produkter inom Unified Communications riktade till mindre företag: Cisco Unified Communications 500 Series. Tim Stone, Cisco Europe.		
	<b>Nya teknologier</b> <b>Connected Manufacturing.</b> Ökad flexibilitet med integrerade produktionsprocesser. Christian Schwaiger, Cisco Europe, diskuterar om Ethernet to the Factory.	<b>Video delivery with Cisco Digital Media System (DMS).</b> Ny teknik för att leverera videobudskap. Används i butiker, banker, klassrum, på kontor etc. Marius Holmsen, Cisco Europe.		
	<b>Arkitekturer &amp; Swiching/Routing</b> <b>Routing &amp; Switching Update.</b> Sven Simonson, Cisco Sverige, presenterar färsk strategier och roadmaps för Cisco Integrated Services Routers och Catalyst Switchar.	<b>Nätverket som plattform.</b> Det här passet börjar på arkitekturnivå och går ner på "validated designs". Henrik Bergqvist, teknisk chef, Cisco Sverige.		
	<b>Datacenter</b> <b>Nästa generations SAN-lösningar.</b> Ciscos MDS-lösning satte en ny SAN-standard. Greger Jerlehagen och Thomas Torlén, Cisco Sverige, presenterar de senaste nyheterna för storagelösningar.	<b>Architecting the Green Data Center.</b> Datahallars driftkostnader och miljöpåverkan ökar. Dante Malagrino, Cisco Europa, berättar om nya "Green data center".		
<b>KUNDKASE</b>	<b>IP-baserad kommunikation i Lunds kommun.</b> Lunds kommun samordnar sin kommunikation i ett IP-nät baserat på Ciscos plattform. Lyssna till hur de arbetar för att effektivisera verksamheten. Niclas Bendroth, IT-strateg Lunds kommun.	<b>Telia DDoS Protection Information.</b> Om hur TeliaSonera implementerar säkerhet i sina IP-nät. Henrik Sandell & Lars Axeland.	<b>HPs egna interna IT-resa.</b> Från 300 till 3 datacenter. 1 miljard dollar i besparing. Hur gjorde HP? Lars Sandberg, solution architect HP.	<b>Riksgälden.</b> Hur de byggde sin datahall anpassad för framtiden. Anders Björnemalm, IT-chef Riksgälden.

# Praktiska fakta om Cisco Expo 2007.

- Var:** Grand Hôtel, Stockholm ([www.grandhotel.se](http://www.grandhotel.se)).
- När:** Välj en eller två dagar – tisdagen den 13 november och/eller onsdagen den 14 november.
- Vem bör delta:** Ledande befattningshavare inom främst IT på svenska företag och organisationer.
- Kostnad:** 1 495 kronor för en dag. 2 495 kronor för två dagar.
- Vad som ingår:** Seminarier, dokumentation, lunch, kaffe och förfriskningar.
- Anmälan:** [www.cisco.se](http://www.cisco.se)

Se filmerna om Cisco Expo på You Tube. Sök på "Cisco Expo Sverige".

Under Cisco Expo på Grand Hôtel finns flera av våra partners med. Genom att partners med olika inriktningar finns på plats, kan du skapa nya kontakter och ta del av nyheter på IT-sidan.

## Platinum



## Guld



## Silver



## Brons



welcome to  
the human network.

