

Kaseya ger dem världskoll

MED DATORER OCH ANVÄNDARE SPRIDDA ÖVER HELA VÄRLDEN VERKAR DET KNAPPAST RIMLIGT ATT BARA HÅLLA SIG MED EN ENDA RESURS PÅ IT-AVDELNINGEN. ATLAS DESIGN HAR TILLSAMMANS MED CG ITKONSULT AB HITTAT ETT SÄTT SOM GÖR DET MÖJLIGT.

TEXT: HENRIK RÅDMARK



För CG ITKonsult AB spelar det ingen roll var maskinerna står. De tar gärna fullt ansvar för driften av dem ändå. CG ITKonsult har nämligen hittat ett sätt att automatisera en stor del av driften, så att de egentligen aldrig behöver åka ut till kunden. Därför spelar det ingen roll om servern står i Kina eller i Göteborg, där de själva sitter.

KONTOR I EUROPA OCH ASIEN

En av kunderna är Atlas Design AB som verkar inom klädingindustrin. De är ett bra exempel på en kund som passar CG ITKonsults arbetssätt. De har kontor i Europa och Asien, och planerar att växa genom förvärv och då ytterligare utöka IT-miljön på olika håll i världen. Huvudkontoret ligger i Göteborg, där också IT-chefen Roland Vinberg arbetar. Men IT-

infrastruktur som han har ansvar för är utspridd på kontoren i Danmark, England, Frankrike och Tyskland. Inom kort kommer även kontoren i Asien att ingå i det han har att sköta.

Som för alla andra företag är naturligtvis IT-miljön kritisk. Ändå är Roland Vinberg ensam på IT-avdelningen. Det låter förvisso inte rimligt med så lite personal på IT-sidan. Men det går bra, hävdar han, tack vare det koncept som CG ITKonsult har infört tillsammans med Atlas Design AB.

Konceptet bygger på Kaseya, plattformen som gör att IT-driften kan rationaliseras och effektiviseras och faktiskt i hög grad blir oberoende av geografiska avstånd. Andreas Fransson, konsult på CG ITKonsult, hävdar att det inte spelar någon roll var maskinerna står. – Med rätt verktyg, i vårt fall Kaseya, får vi

kontroll på servrar och datorer oavsett var de står, berättar Andreas Fransson.

Eftersom Atlas Design växer genom förvärv av andra bolag händer det då och då att flera nya maskiner ska in i systemet. Men inte ens det är någon större utmaning.

BÄTTRE KONTROLL TROTS LÅNGA AVSTÅND

Den lokala IT-ansvarige behöver bara installera en liten modul på en av serverna. Därefter kan Andreas Fransson och hans kollegor installera motsvarande moduler på samtliga maskiner i nätverket hos kunden. Därefter har de bättre kontroll på maskinerna från kontoret i Göteborg än vad många lokala IT-konsulter som arbetar på traditionellt sett skulle kunnat ha.

– Det krävdes mycket manuellt arbete innan vi lanserade automatiserad IT-drift, som vi kallar



Andreas Fransson
på CG ITKonsult vet hur
det är att ensam sköta en IT-miljö
som är spridd över flera världsdelar.

konceptet. Det gick inte att få en samlad bild och hålla alla arbetsstationer uppdaterade, vilket bland annat gjorde att säkerheten i viss mån kunde bli lidande, berättar Andreas Fransson.

För Atlas Design blev detta tämligen påtagligt och införandet av Kaseya innebar också att de gjorde ett rejält lyft av sina datorer i fråga om säkerhet och stabilitet. Men införandet visar också på en annan aspekt av verktyget; "det är inte plug and play", som Roland Vinberg uttrycker det.

– Det tar nog uppåt ett halvår innan plattformen är på plats helt och hållet. Även om Kaseya innehåller så oerhört många

funktioner och möjligheter, går det fort att komma igång, men tar tid att anpassa helheten, säger han.

Fast Andreas Fransson förtydligar att det inte alltid behöver ta så lång tid som ett halvår. Det beror mycket på hur IT-miljön ser ut från början. Utöver de större möjligheterna till fjärradministration och detaljerad koll på IT-miljön innebär det nya arbetssättet också en annan debiteringsmodell. Tidigare har CG ITKonsults kunder betalat ett fast pris för ett serviceavtal, plus ett rörligt pris för det som går utöver serviceavtalet. I praktiken innebär det att de aldrig riktigt visste vad IT skulle kosta varje månad.

Nu betalar de bara ett fast pris, oavsett hur mycket de utnyttjar exempelvis supporten. Och de vet därmed alltid hur mycket IT kostar, idag och imorgon. På kronan.

FÄRRE SUPPORTÄRENDEN

Trots att supporten numera ingår i det fasta priset har antalet samtal till CG ITKonsult inte ökat. Snarare minskat, säger Andreas Fransson. Han tror att det har att göra med att verktyget låter dem arbeta mer proaktivt nu än tidigare. Genom att förebygga problem hinner de aldrig uppstå och då finns det inte lika många anledningar att utnyttja telefonsupporten helt enkelt.

Men kontakten med kunderna har givetvis inte upphört. Andreas Fransson och hans kollegor åker fortfarande ut till kunderna. Det står också

SNABBFAKTA CG IT-KONSULT

VERKSAMHET Drift och support av IT-miljöer hos kunder inom privata sektorn.

VERKTYG FÖR ADMINISTRATION AV IT-MILJÖER Kaseya för tjänsten Automatiserad IT

ANTAL KUNDER MED KASEYA 10 st med c:a 500 datorer

SÄRSKILT UPPSKATTADE

EGENSKAPER/FUNKTIONER Den samlade bilden verktyget ger, det enkla handhavandet, skriptmöjligheterna, åtkomst från vilken webbläsare som helst.

i det grundavtal som CG ITKonsult erbjuder. – Men då sitter vi inte så mycket vid datorerna, utan pratar om möjligheter till utveckling och ytterligare effektiviseringar med hjälp av den IT vi levererar, säger han.

UPSTREAM hjälper IT-proffs att bli mer effektiva och lönsamma. Erbjudandet består av mjukvarulösningar, affärskoncept, affärskonsultation och utbildningar som utmanar status quo. Kundbasen består av IT-konsulter och systemintegratorer och IT-avdelningar i de nordiska länderna. Företaget grundades 1998, är privatägt och har sitt säte i Stockholm.

UPSTREAM.SE

KASEYA är en global organisation som utvecklar mjukvara för automatiserad IT-drift för IT-konsulter och IT-avdelningar hos statliga och privata organisationer. Plattformen gör det möjligt för IT-proffs att enkelt och effektivt drifta och underhålla IT-infrastrukturer på distans, via ett centralt webbaserat verktyg. Kaseyas teknik är licensierad för över tre miljoner datorer globalt. Företaget grundades 2000, är privatägt och har kontor på alla kontinenter.

