

50 AFFÄRS-SYSTEM

LEVERANTÖR	SYSTEM	MODULER	SYSTEMKRAV / PLATTFORM	MÅLGRUPP, KUNDSEXEMPEL	MAXANTAL ANVÄNDARE / STÖRSTA INSTALLATION	HUR LÅNG TID TAR DET ATT KOMMA IGÅNG?	PRISEXEMPEL
24SEVENOFFICE 24sevenoffice.se	24 Seven Office	Ekonomi, fakturering, skanning, bank via BGC, crm, projekt, logistik, tidsrapport, e-post, gruppkalender, filområde, webbshop	Windows, Internet Explorer	Upp till 200 anställda. Sälj- och konsultbolag. Kundexempel: Valuation	Obegränsat	Uppstart på timmar eller några dagar	100-500 kr/ användare och månad. Skanning och support 500 kr/ månad var
ADITRO www.aditro.com	HRM Suite	Hr, lön, rekrytering, tid & bemanning, talent mgmt, resehantering, lönerrevision, arbetsmiljö, beslutsstöd, rapportverktyg	Ingen uppgift	Stora och medelstora företag, offentlig sektor	Obegränsat	Ingen uppgift	Ingen uppgift
ADITRO www.aditro.com	Affärslösningar för offentlig sektor	Redovisning, kund/leverantörsreskontra, e-faktura, inköp, workflow, budget & prognos, fakturering, tid- & projektredovisning, rapporter, bi	Ingen uppgift	Kommuner, landsting	Obegränsat	Ingen uppgift	Ingen uppgift
AGRESSO www.aggreso.se	Agresso Business World	Ekonomi, projekt, logistik, serviceorder, lön/pa, hrm/kompetens, fastighet	Windows 2000 eller nyare på klienten, Server 2000/2003 på Intel	Bravida, SCA, Wallenstam, Trygg Hansa, HSB, SAAB m fl	15 000 (Försäkringskassan)	2-6 månader	Ingen uppgift
AKRIBI www.akribi.se	Fenix	Fakturering, kund/leverantörsreskontra, redovisning, anläggningsredovisning, multiföretag, e-faktura, fakturatolkning, Excelrapport, fastighetsmoms, webbgränssnitt, Excelrapport via webb	Klient: Windows XP/Vista/7. Server: Windows 2003/2008. SQL Server 2005/2008	Fastighetsbolag, förvaltare, redovisningsbyråer, koncerner	Största kunderna har 120 samtidiga användare	2 dagar och uppåt	Ingen uppgift
AKRIBI www.akribi.se	Orion IV	Order, lager, fakturering, inköp, kund/leverantörsreskontra, redovisning, anläggningsredovisning, centrallager, e-faktura, fakturatolkning, rapporter i Excel	Klient: XP eller senare. Server: Windows 2003. SQL Server 2005/2008	Order, centrallager	Största kunderna har 120 samtidiga användare	2 dagar och uppåt	Ingen uppgift
EXICOM www.exicom.se	Copernicus Pro	Projektplanering, resursplanering, modell- & processstöd, dokumenthantering, portföljhantering, tidsrapport, reseräkning, fakturering, projektredovisning, bi	Klient: Internet Explorer / Firefox. Server: från liten Windowsserver till stor Unix/Linux	Länsförsäkringar, Öhrnings PWC, SL m fl	3 600 resurser	6-10 veckor	Ingen uppgift
EPICOR www.epicor.com	iScala	Finans, logistik, produktion, projekt, service, lön, crm, rekvisitionshantering	Klient: Windows XP/Vista/7. Server: Windows 2003/2008	Små och medelstora företag	200	Ingen uppgift	Ingen uppgift
EPICOR www.epicor.com	Epicor SRM	Procurement och sourcing	Klient: Windows XP/Vista/7. Server: Windows 2003/2008	Små och medelstora företag	3 000	Ingen uppgift	Ingen uppgift
EPICOR www.epicor.com	Epicor 9	Finans, logistik, lagerstyrning, produktion, projekt, service, lön, hr, crm, försäljning, planering & schema, produktdata, internationell compliance, bi	Klient: Windows XP/Vista/7. Server: Windows 2003/2008	Små och medelstora företag	3000	Ingen uppgift	Ingen uppgift
FORTNOX www.fortnox.se	Fortnox Bokföring	Bokföring, leverantörsreskontra	Internet Explorer eller Firefox	Små och medelstora företag, föreningar, redovisnings- och revisionsbyråer	Obegränsat	Ingen installation, bara att logga in som på en internetbank	89 kr/månad för första användaren, 49 kr per följande
FORTNOX www.fortnox.se	Fortnox Affärssystem	Bokföring, fakturering, order, crm, tidsredovisning, lön, arkivplats, webbshop	Internet Explorer eller Firefox	— —	Obegränsat	Ingen installation, bara att logga in som på en internetbank	Samma som ovan per modul, förutom Order (49/29 kr)
HOGIA BUSINESS SYSTEMS hogia.se/systems	Hogia Affärssystem	Kvalitetssäkrad redovisning, kund/leverantörsreskontra, fakturering inkl e-faktura, avtalsfakturering, tid- & projektredovisning, rapportcentral, anläggning, bi, bokslut, skatt, hr. Fler som tillval	Klient: Windows XP/Vista/7. Server: Windows 2003/2008. SQL Server 2005/2008	Över 50 anställda. Swedbank Fastighetsbyrå, Länsförsäkringar Skåne, Trelleborgs Hamn m fl	70 användare	2-8 timmar	100 000-200 000 kr initialt plus 30 000 kr/år
HOGIA BUSINESS SOFTWARE hogia.se/software	Hogia Ekonomi	Kvalitetssäkrad redovisning, kundreskontra, leverantörsreskontra, fakturering inkl e-faktura, avtalsfakturering, tid- & projektredovisning, rapportcentral, valuta, anläggningsredovisning	Klient: Windows XP/Vista/7. Server: Windows 2003/2008. SQL Server 2005/2008	10-49 anställda. Anamar Medical, Finninge HT, Mediaplanet m fl	5 användare (10 på Tid och Anläggning)	2 timmar	19 000-50 000 kr initialt + 11 000 kr/år
INFO STRUCT www.infostruct.se	Hybron Nova	Försäljning, inköp, beredning, projektledning, produktionsplanering, controller, ekonomi, lager, edi, kvalitet	Internet Explorer/SQL	Börsnoterade företag	2 000 registrerade	2 dagar för installation, 3-6 månader för implementation	Ingen uppgift
INFO STRUCT www.infostruct.se	Hybron Tid	Närvaro/projekt/arbetsrapportering, kvalitet	Webb / Windows / Apple	Små och medelstora företag	32 000 samtidiga	4 timmar för installation, 1 månad för implementation	500 kr/person
IBS www.ibs.net	IBS Enterprise	Demand mgmt, huvudplanering, distribution, produktion med pull, inköp, lagerstyrning/hantering, leveransplan, ekonomi, bi, projekt, e-handel, vendor-managed inventory, service	IBM Power i, Windows Server	Företag som hanterar ett varuföde. Cramo, Doggy, Enersys, Meca, Plannja, Servera m fl	Obegränsat	4-9 månader	Ingen uppgift
IBS www.ibs.net	IBS Fastrax	Distribution, produktion, inköp, lagerhantering, leveransplanering, ekonomi	IBM Power i, Windows Server	Små och medelstora företag	Obegränsat	Max 3 månader	Ingen uppgift
IFS www.ifsworld.com	IFS Applications	Finans, hr, sales & service, engineering, manufacturing, distribution, maintenance, eco-footprint, plm, project-based solutions, eam, document mgmt, mro, cpm, business enablers & general components	Windows Server 2003 (64-bit), Red Hat Advanced/Enterprise, IBM pSeries AIX, HP-UX (HP-9000), Solaris (Sparc)	Flyg/försvar, energi/telekom, tillverkning, process, fordon, handel/logistik, entreprenad, service. Saab, Systemet, Niscayah, Byggmax m fl	7 500 (Saab), 13 000 (Lockheed Martin)	3-9 månader	Ingen uppgift
ORACLE www.oracle.se	JDE Enterpriseone	För de flesta affärsprocesser	Webbklient. Server: Windows, iSeries, Unix eller Linux. Databas: Oracle, SQL Server, DB2 UDB	De flesta branscher. Referenskund: Inpac A/S	Över 50 000	Ingen uppgift	Ingen uppgift
JEEVES www.garp.se	Garp	Komplett affärssystem	Windows, Linux, Unix	Små och medelstora företag inom tillverkning och handel. Bolon, Boråstapeter, Didriksons, Eton m fl	Optimerat upp till 30 samtidiga användare, men har kunder med 100	1-3 månader från beslut till full användning	Från 5 500 kr/ användare
JEEVES www.jeeves.se	Jeeves Unviersal	Komplett affärssystem	Windows	Medelstora företag inom handel, distribution och tillverkning samt tjänsteintensiva. Alfa Laval, Kappahl, IVT, Ricoh, Tylö m fl	Normalt för 25-500 användare, men har kunder med 1 000	3-9 månader	15 000-25 000 kr
JEEVES www.jeeves.se	Jeeves Selected	Komplett affärssystem	Windows	Små företag inom handel, distribution och tillverkning. Frank Dandy, Djurås Verkstad, Decor Masion m fl	Optimerat upp till 25 användare, men passar upp till 40	1-3 månader från beslut till full användning	5 000-16 000 kr per rollanvändare
KS PARTNER www.swelog.nu	Swelog	Mps, försäljning, inköp, crm, tidsredovisning, verkstadsrapportering, ekonomi, avvikelsehantering, prognos, reklamation, projektberedning (fmae), 8D, artikelkonfigurator	SQL Server	Tillverkande industri	100 användare	1 dag för installation, 2-6 månader för implementation	10 000 kr per användare + mer för tillägsmoduler

LISTAN VISAR ETT URVAL AV LEVERANTÖRER OCH LÖSNINGAR. UPPGIFTERNA KOMMER FRÅN FÖRETAGEN SJÄLVA OCH ÄR REDIGERADE AV CIO SWEDEN.

Johan Cooke ställer i varje nummer samman CIO Swedens upphandlingsguide. Den här gången är temat affärssystem – i nästa nummer handlar det om dokumenthantering. Du når honom på johan.cooke@idg.se.



Reklamfinansierade molnsystem MED FACEBOOK?

DET HETASTE HETA är att erbjuda affärssystem på kran. För några år sedan började det med molnuppstickarna *Fortnox*, *Ataio* och *Specter*. Därefter har klassiska erp-leverantörer som *Excicom*, *Oracle* och nu senast *SAP* tagit SaaS på blodigt allvar.

Och de stora har mer än bara affärssystem på menyn. Där finns integrationsplattformar, crm och verktyg för business intelligence, som blir allt viktigare i systemen.

En annan trend är stenhårda krav på spårbarhet. Myndigheter världen över sätter allt mer regelverk inom informationssäkerhet för att säkra tillförlitligheten i rapporteringen och upptäcka fel och bedrägerier i god tid.

Nymodigheter som *Facebook* och *Google Wave* lär bakas in i systemen. SAP har för del delen börjat snegla på en egen motsvarighet till *Google Wave*, kallad "Constellation".

Och några av framtidens affärssystem kan ha en helt annan affärsmodell än licenser och Saas – de kan bli reklamfinansierade!

Bakgrunden är att *Amazon* börjat erbjuda reklamfinansierade e-handelssystem. Utvecklingen lär snart nå erp, enligt analysföretaget DPU. Och då kan köparna få ett utmärkt läge att förhandla.

MARKNADEN FÖR AFFÄRSSYSTEM omsatte 2 miljarder kronor i mjukvara och 6,5 miljarder kronor i tjänster 2009. Och då uteblev nästan varannan nyinvestering på grund av konjunkturen, uppger *Radar Group*.

Nu vänder det. I år växer marknaden med 3 procent inom licenser och med 4 procent när det gäller tjänster.

SAP dominerar med 23 procent av den svenska licenskakan. Därefter följer i tur och ordning *Lawson* (17%), *IFS* (11%), *Oracle* (8%) och *Microsoft* (7%).

Jättarna fortsätter att anpassa sina erbjudanden mer och mer för att locka mellanstora kunder. Samtidigt försöker de mindre leverantörerna växa upp i mellansegmentet. Resultatet blir mördande konkurrens – och prispress i mitten.]

4 TIPS FÖR AFFÄRS-SYSTEMSKÖPAREN

1 INFÖR STEGVIS. Dela upp projektet i mindre bitar och ta en i taget.

2 SE TILL ATT FÅ LOSS resurser till projektets start.

3 VAR NOGA MED REFERENSER. De större leverantörerna har användarföreningar som du kan

ta kontakt med inför upphandlingen.

4 GÖR EN NOGGRANN förstudie där hela omfattningen är avgränsad, inklusive eventuell modifiering. Se till att få till ett balanserat avtal med leverantören innan ni drar igång!

50 AFFÄRS-SYSTEM, FORTS

LEVERANTÖR	SYSTEM	MODULER	SYSTEMKRAV / PLATTFORM	MÅLGRUPP, KUNDSEXEMPEL	MAXANTAL ANVÄNDARE / STÖRSTA INSTALLATION	HUR LÅNG TID TAR DET ATT KOMMA IGÅNG?	PRISEXEMPEL
LAWSON www.lawson.com	Lawson M3	Bpm, crm, eam, enterprise financial mgmt, epm, equipment service mgmt & rental, manufacturing operations, plm, services mgmt, scm, system foundation, user experience	Klient: Windows 2000/XP Server: Windows 2000, IBM iSeries	Tillverkande och distribuerande företag. Autoliv, Toyota Materials, Mio, Sandvik, Spendrups m fl	2 000-3 000 användare (Alfa Laval, Autoliv, Cummins, LKAB)	3-12 månader	Prissätts per modul och användare
MACONOMY www.maconomy.se	Maconomy	Redovisning med kund/leverantörsreskontra, budget, multicompany, multicurrency, anläggningsregister, tid- & projektredovisning, order-lager-fakturering, inköp, crm, hr, resursplanering, avtals-/abonnemangs-fakturering, e-faktura, arbetsorder, Analytix (bi)	Windows, Unix, Linux. Oracle eller SQL Server	Projektorienterade kunskapsorganisationer. Connecta, Deloitte, LRF Konsult, Semcon m fl	Cirka 9 000 användare	3-6 månader	Prissätts efter omfattning och användare
MAGENTA DATA www.magenta.se	Magenta Fakturering	Fakturering, kundreskontra, lager. Certifierad kassa och webborderkoppling som tillägg	Windows 2000 SP3 eller senare	Små och medelstora företag	30 användare	2 timmar	Från 5 400 kr
MAGENTA DATA www.magenta.se	Magenta Bokföring	Bokföring enligt BAS-kontoplanen	Windows 2000 SP3 eller senare	Små och medelstora företag	1 per klient	2 timmar	Från 5 400 kr
MAGENTA DATA www.magenta.se	Leverantörsreskontra	Leverantörsreskontra med stöd för Pluggirots Girolink och Bankgirots LB	Windows 2000 SP3 eller senare	Små och medelstora företag	1 per klient	2 timmar	Från 5 400 kr
MAMUT www.mamut.se	Mamut Enterprise	Säljstöd (crm), offert/order/faktura, redovisning, logistik, inköp, lön, e-handel, tidrapport	Ingen uppgift	Upp till 50 anställda	50 samtidiga användare	Cirka 3 dagar	Från 5 900 kr/licens + 299 kr/månad för serviceavtal
MAMUT www.mamutone.se	Mamut One	Mamut Enterprise + molntjänsten Mamut Online Desktop med mejl, tidrapport, Sharepoint och Live Meeting, bokföringskontroll, cms, kpi-rapporter, crm-info, enkätverktyg, backup m m	Ingen uppgift	Upp till 50 anställda	50 samtidiga användare	Cirka 3 dagar	Från 6 900 kr/licens + 499 kr/månad för serviceavtal
MICROSOFT www.microsoft.se/dynamics	Dynamics AX	Finans, handel, logistik, produktion, service, projekt, crm, personal	Microsoft	Ingen uppgift	6 500 användare	Ingen uppgift	Prissätts per namngiven användare
MICROSOFT www.microsoft.se/dynamics	Dynamics NAV	Finans, handel, logistik, lager, produktion, service, projekt, crm, personal	Microsoft	Ingen uppgift	1 700 användare	Ingen uppgift	Prissätts per namngiven användare
MONITOR www.monitor.se	Monitor	Försäljning, tillverkning, inköp, lager, redovisning, verkstadsinfo	Windows	Små och medelstora tillverkande företag. Arkivator, DeLaval, Koenigsegg, Sandvik, Weland m fl	Cirka 300 användare	2-4 månader	8-20 000 kr
ORACLE www.oracle.se	E-Business Suite	För de flesta affärsprocesser	Unix / Linux / Windows. Oracle-databas	Attends Healthcare, Bonnier, Indiska m fl	Över 100 000 användare	Ingen uppgift	Ingen uppgift
ORACLE www.oracle.se	Peoplesoft Enterprise	För de flesta affärsprocesser. I Sverige finns ett fokus på HCM	Webbklient. Server: Windows, iSeries, Unix eller Linux. Databas: Oracle, SQL Server, DB2 UDB	De flesta branscher	Över 100 000 användare	Ingen uppgift	Ingen uppgift
PP7 www.pp7.com	PP7 Classic	CRM, offert, projektredovisning, arbetsorder, uppdrag, projektplan, resursplan, inköpsplan, dokument-system, anläggning, tolkning med attest (workflow), kund-lev-redovisning, ärendehantering	SQL och Windows från 2003	Bygg, service, installation, enstyckstillverkning och konsulter	Obegränsat	2 dagar	Ingen uppgift
PP7 www.pp7.com	PP7 Start	Projektredovisning, arbetsorder-uppdrag, tolkning med attest, kund-lev-redovisning	Windows från 2003	— —	5 användare	En halvdag	7 900 kr per namngiven användare
PP7 www.pp7.com	PP7 for Dynamics NAV	Offert, projektredovisning, uppdrag, arbetsorder, projektplan, resursplan, inköpsplan, tolkning med attest (workflow), kund-lev-redovisning, dokument-system, ärendehantering	SQL och Windows från 2003	— —	Obegränsat	Ingen uppgift	Ingen uppgift
QUESTBACK www.questback.se	Questback & Easyresearch	Ingen uppgift	Webbaserat	Alla	Obegränsat	Webbaserat, ingen installation	Från 48 000 kr
QWERT www.qwert.se	System Q	Bokföring, lön, projektredovisning, crm, kundorder, lager, inköp, hyresfakturering, kund/leverantörsreskontra, webbshopp	Klient: Windows, Mac, Linux. Server: Windows, Linux	Upp till 200 anställda	500 användare	20 timmar	7 500 kr/användare + Linuxserver för 30 000-50 000 kr
QWERT www.qwert.se	System Q webbaserat	— —	Klient: allt med Javastöd	Upp till 200 anställda	100 användare	2-4 timmar	199-399 kr/användare och månad
SAP www.sap.com	Business Suite, All In One	Sälj, service, marknadsföring, logistik, ekonomi, personal, projekt, produktutveckling, underhåll, produktion, inköp, kvalitet, transport	Windows, Unix, Linux, OS/400, z/OS m fl	Alla	Upp till 10 000-tals samtidiga användare	2-18 månader	Prissätts efter omfattning och användare
SAP www.sap.com	Business by Design	Ekonomi, analys, marknadsföring, försäljning, service, logistik, tillverkning, inköp, personal, projekt	(SaaS-tjänst)	100-500 användare	I första hand upp till 500 användare	1-2 månader	Fast månadsavgift per användare
SAP www.sap.com	Business Objects	Bi, governance risk & compliance, epm, information mgmt	Windows, Unix, Linux	Alla	Upp till 10 000-tals samtidiga användare	1-12 månader	Prissätts efter omfattning och användare
SOFTONE www.softone.se	Softone Affärssystem	Redovisning, leverantörsreskontra, e-faktura, logistik, butik/kassa, tid & projekt, sälj- och kontaktstöds, lön	SQL Server	Redovisning, entreprenad, handel, konsulter, organisationer	100 användare	1-5 dagar	20 000-150 000 kr
SOFTONE www.softone.se	Softone XE	Redovisning, kundreskontra, fakturering, avtalsfakturering, leverantörsreskontra, order/offert, tid och projekt	Webbaserat	Redovisning, entreprenad, fastighet, detaljhandel, organisationer	10 användare	½-2 dagar	8 000-50 000 kr
UNIKUM www.unikum.se	Pyramid Business Studio/Express	Över 60 moduler för handel, tillverkande företag, entreprenadföretag, butiker, tjänsteföretag osv	Windows	10-100 anställda	Ingen uppgift	Ingen uppgift	Ingen uppgift
VISMA SPCS www.vismaspcs.se	Administration 500	Bokföring, avstämning, fakturering, kund/leverantörsreskontra, in- och utbetalningar, kontakregister, kreditupplysning, statistik, språk- och valutahantering, Infoline	Klient: Windows XP/Vista/7. Server: Windows 2003/2008	Upp till 20 anställda	Cirka 20 användare	Mindre än en minut	3 990 kr. Med 1 års serviceavtal: 5 855 kr. Serviceavtal följande år: 1 865 kr
VISMA SPCS www.vismaspcs.se	Administration 2000	Administration 500 + offert, order, lager, avtalsfakturering, samlingsfakturering, inköp, projekt-redovisning	Klient: Windows XP/Vista/7. Server: Windows 2003/2008	Upp till 20 anställda.	Cirka 20 användare	Mindre än en minut	10 900 kr. Med 1 års serviceavtal: 15 155 kr. Serviceavtal följande år: 4 255 kr

LISTAN VISAR ETT URVAL AV LEVERANTÖRER OCH LÖSNINGAR. UPPGIFTERNA KOMMER FRÅN FÖRETAGEN SJÄLVA OCH ÄR REDIGERADE AV CIO SWEDEN.

Bli medlem i Executive Club!

CEC, CIO Executive Club är nätverket för dig som CIO. Här får du tillfälle att träffa dina kollegor, diskutera IT och affärer och ta del av andras erfarenheter. Under trevliga former, förstås!



Anmäl dig på www.cio.se/cec